

新型コロナウイルス感染症の対策について

2020年6月1日

お客様へ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当館では、新型コロナウイルス感染症の対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。お客さまには何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【パブリックスペースでの取り組み】

1. アルコール消毒液の増設

常時から、ホテル玄関、ロビー、レストランや宴会場等に消毒液を設置しておりましたが、増設しお客さまがよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

2. 消毒の強化

客室のドアノブ・扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉、の手すり等お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

3. 接客時のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客に従事するスタッフはマスクを着用しております。

4. ご宿泊のお客さまへ健康状態を確認

チェックイン時に、健康状態に関する調査票への記入をお願いしております。

5. 朝食レストランにおけるサービス方法の変更

1階朝食レストランでのbuffetスタイルを変更し、定食スタイルへと変更しております。

【従業員に対する取り組み】

1. 接客に従事するスタッフのマスク着用

6月20日（土）よりお客様へ従事するスタッフへのマスク着用を義務付けております。

2. 出勤時の体調チェック

全従業員を対象に、健康管理として就業前の検温記録を徹底しており、また 37.5 度以上の発熱や、体調が優れない従業員は出社を控えるよう徹底しております。

3. バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

入館時、事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。

4. 体調不良者の管理体制の整備

体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。

5. 不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、不特定多数が集まる集会・イベントや職場単位での会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。

【お客さまへのお願い】

◆お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時の検温とアルコール消毒へのご協力をお願いしております。

◆体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。